

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZAT

I. A SZABÁLYZAT CÉLJA

Az **Alfa Works Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Társaság**) a *panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról* szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasztörvény**) rendelkezéseinek eleget téve fogadja és kezeli a feltételezett visszaélésekkel kapcsolatos bejelentéseket.

A Társaság elérhetőségei:

- Székhely: 1064 Budapest, Vörösmarty utca 67.
- Cégjegyzékszám: 01-09-328455
- Telefon: +36 70 181 5738
- E-mail: iroda@alfaworks.hu
- Bejelentés: bejelentes@alfaworks.hu
- Honlap: www.alfaworks.hu

A mindenkor hatályos Szabályzat a Társaság honlapján (<https://www.alfaworks.hu>) kerül közzétételre.

A Társaság a feltételezett visszaélések kezelésének jogszabályban előírt eljárásáról, az ügyintézés módjáról, valamint a belső visszaélés-bejelentési rendszer (a továbbiakban: **visszaélés-bejelentési rendszer**) működésének szabályairól a jelen Visszaélés-bejelentési Szabályzatot (a továbbiakban: **Szabályzat**) léptette hatályba, ami a Panasztörvénynek való megfelelést szolgálja.

A Társaság számára fontos, hogy a visszaélés-bejelentési rendszer létrehozásával a munkatársak és a szerződéses partnerek bizalmasan kezelt bejelentései megfelelően kivizsgálásra kerülhetnek.

II. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

A jelen Szabályzat alanyi hatálya a Társaság valamennyi szervezeti egységére és alkalmazottjára, a bejelentővédelmi ügyvédre, valamint a Panasztörvény szerint Bejelentőknek minősülő személyekre, azok képviselőire terjed ki.

A Szabályzat tárgyi hatálya a Panasztörvény által meghatározott feltételezett visszaélésekre, valamint az azt tartalmazó bejelentésekre, a bejelentések kezelésének, kivizsgálásának és megválaszolásának rendjére terjed ki.

III. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

- A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény
- A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

IV. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A Szabályzatban használt fogalmak:

- **bejelentés:** visszaélésre vonatkozó bejelentést tartalmazó szóbeli vagy írásos közlés, amelyet bejelentő személy a visszaélés-bejelentési rendszerben a címzetthez eljuttat.
- **bejelentő:** az a személy, aki bejelentést a visszaélés-bejelentési rendszerben megteszi.
- **bejelentővédelmi ügyvéd:** a Panasztörvény 50.§ (1) bekezdése alapján a Társaság megbízásában álló személy vagy szervezet, aki a bejelentések fogadásával és kezelésével kapcsolatos feladatokat látja el.
- **bejelentésben érintett személy:** a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy.
- **foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató (a Szabályzatban úgyis, mint Társaság) részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- **foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- **foglalkoztató:** az a személy, aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.
- **visszaélés:** jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.

IV. BEJELENTÉSRE JOGOSULT SZEMÉLYEK

1. A Társaság visszaélés-bejelentési rendszerében bejelentést tehet:
 - a) a Társaság által foglalkoztatott,
 - b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
 - c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
2. A Visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet továbbá:
 - a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
 - b) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
 - c) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
 - d) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
 - e) a Társasággal az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
 - f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

V. BEJELENTÉSEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS

A bejelentés megtétele

1. A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést telefonon vagy személyesen lehet megtenni, a Társaság VI. fejezetben rögzített elérhetőségein közvetlenül a bejelentővédelmi ügyvéd részére.
2. A személyesen tett bejelentést a bejelentővédelmi ügyvéd írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.
3. A telefonon tett bejelentést írásba kell foglalni és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban át kell adni, vagy meg kell küldeni.
4. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.
5. A bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.
6. A bejelentővédelmi ügyvéd a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentés kivizsgálása

7. A bejelentővédelmi ügyvéd a hozzá érkezett bejelentésben foglaltakat a bejelentő személyének védelmét szem előtt tartva haladéktalanul, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 3 (három) munkanapon belül megküldi a Társaságnál a bejelentések kivizsgálására jogosult személy részére. A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében a bejelentésnek a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg a Társaságnak, kivéve, ha a bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult személyes adatai továbbításához.
8. A Társaság a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. A jelen bekezdésben foglalt határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól a bejelentővédelmi ügyvéd tájékoztatja. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

9. A bejelentések kivizsgálásában való közreműködéssel szerződés keretében külső szervezet is megbízható. Külső szervezet megbízása esetén a külső szervezetre a Panasztörvény összeférhetetlenségi és pártatlansági szabályait kell alkalmazni.
10. A bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi ügyvéd tartja a kapcsolatot a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.
11. A Társaságnál a bejelentésekkel kapcsolatos vizsgálatok lefolytatásának felügyeletére és irányítására a kivizsgálás pártatlanságát biztosító személy jogosult. A feltételezett visszaélésekkel kapcsolatos körülmények teljeskörű, sokoldalú, megalapozott és pártatlan feltárásához szükséges. A bejelentésben foglalt feltételezett visszaélések kivizsgálása során a legrövidebb határidők betartásával kell eljárni. A bejelentést a hatályos jogszabályok szerint kell kivizsgálja, orvosolni vagy elutasítani. A lefolytatott vizsgálat megállapításait közérthetően és egyértelműen indokolva, valamennyi felvetett problémára reagálva kell írásba foglalni.

A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

12. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha
 - a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
 - b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
 - c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
 - d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Intézkedések a visszaélések orvoslására

13. A bejelentés kivizsgálása során a Társaságnak értékelnie kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hoznia azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentés szerinti visszaélések orvoslására.
14. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Foglalkoztatónak intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

A bejelentő tájékoztatása

15. A Társaság a bejelentővédelmi ügyvéd útján írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. E célból a Társaság a bejelentővédelmi ügyvéd részére az intézkedéseiről a szükséges tájékoztatást 3 (három) napon belül megadja.

VI. A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER ELÉRHETŐSÉGEI

1. A Társaság által működtetett visszaélés-bejelentési rendszerben az arra jogosult személy Visszaélésre vonatkozó információt jelenthet be, amelynek kivizsgálása és megválaszolása a Társaság kötelezettségét képezi.

2. A Társaság által működtetett Visszaélés-bejelentési rendszerben a Bejelentések fogadásával és kezelésével kapcsolatos feladatokat a Panasztörvény 50. §-ban foglaltaknak megfelelően dr. Puskás Attila (bejelentővédelmi ügyvéd) látja el.
3. A bejelentést szóban (személyesen vagy telefonon), illetve elektronikus úton, e-mail útján vagy postai úton, írásban lehet megtenni.
4. A visszaélés-bejelentési rendszerben a bejelentés a bejelentővédelmi ügyvéd alábbi elérhetőségein tehető meg:

Személyesen: A személyes bejelentés megtételére előzetes időpontegyeztetést követően kerülhet sor!

1064 Budapest, Vörösmarty utca 67. vagy előzetesen egyeztetett helyszínen

Munkanapokon 10-15 óra között előre egyeztetett időpontban

Elektronikus levélben (E-mail):

E-mail cím: bejelentenes@alfaworks.hu

Postai úton:

Postai cím: Alfaworks Kft.
1064 Budapest, Vörösmarty utca 67.

(A borítékon a következőknek kell szerepelnie: Bejelentővédelmi ügyvéd részére)

Telefonon:

Telefonszám: +36 20 3413073 (munkanapokon 10-15 óra között)

VII. A BEJELENTÉS MEGTÉTELÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

1. A bejelentővédelmi ügyvéd a telefonon előadott bejelentést a telefonhívást követően írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára, a bejelentővel egyeztetett módon személyesen átadja, vagy részére az általa megadott elérhetőségeken keresztül másodpéldányban eljuttatja.
2. Személyesen megtett bejelentés esetében a bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli bejelentést
 - a) a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában elektronikusan rögzíti, vagy
 - b) írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.
3. A bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli, telefonon vagy személyesen megtett Bejelentés írásba foglalása során a Bejelentésről teljes és pontos jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyv legalább az alábbi adatokat tartalmazza:

- a) a bejelentő neve;
- b) a bejelentő lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges levelezési címe;
- c) a bejelentés előterjesztésének helye, ideje, módja;

- d) a bejelentés részletes leírása a bejelentésben foglalt visszaélések elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy valamennyi feltételezett visszaélés teljeskörűen kivizsgálásra kerülhessen;
 - e) a bejelentő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
 - f) a jegyzőkönyvet felvevő személy és az Bejelentő aláírása;
 - g) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.
4. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy a bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat a bejelentő megadja – a bejelentés kivizsgálásának valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.
5. Írásbeli bejelentés esetén a bejelentőnek a bejelentésben meg kell jelölnie, és a vizsgálat eredményes lefolytatása érdekében megfelelő részletességgel le kell írnia a feltételezett visszaélést. A bejelentésnek több feltételezett visszaélés esetében tartalmaznia kell a visszaélések, illetve azok indokainak elkülönített rögzítését, továbbá – amennyiben rendelkezésre állnak – a bejelentést alátámasztó dokumentumok másolatát. Amennyiben a bejelentésnek voltak előzményei, az ezekkel kapcsolatos információkat is meg kell adni a bejelentésben.
6. Írásbeli bejelentés esetén a bejelentővédelmi ügyvéd az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről elektronikus úton visszaigazolást küld a bejelentő által megadott e-mail címre. A bejelentés visszaigazolása keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról.
7. A bejelentés során meghatalmazott vagy jogi képviselő is eljárhat, azonban a képviselőnek az eljárási jogosultságát teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt – legalább két tanú által aláírt, illetve saját kezűleg írt és aláírt meghatalmazással, vagy ügyvéd részére adott –, illetve közokiratba foglalt írásbeli meghatalmazással kell alátámasztania.
8. A bejelentő felel a bejelentés során általa megadott elérhetőségi adatainak helyességéért, a bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentő által megadott elérhetőségi adatok megfelelését nem vizsgálja.

VIII. A BEJELENTÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS SZABÁLYAI

1. A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között
- a) a bejelentőnek,
 - b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
 - c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a Bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kerülnek kezelésre. A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törlésre kerülnek a jelen pont hatálya alá nem tartozó személyes adatok.
2. A bejelentő személyes adatai – a nyilvánvalóan rosszhiszemű, valótlan adatokat, információkat közlő bejelentő adatainak kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv vagy hatóság részére adhatók át, ha ezen

állami szerv vagy hatóság az adatok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

3. Ha a Társaság vagy a bejelentővédelmi ügyvéd számára nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen valótlan adatot vagy információt közölt és
 - a) ezzel összefüggésben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy részére a Társaság átadja,
 - b) megalapozottan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy kérelmére a Társaság átadja.
4. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.
5. A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó és a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.
6. A személyazonosságát felfedő Bejelentő, a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést vizsgáló személy(ek) a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.
7. A bejelentésben érintett személyt és azt a személyt, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett, illetőleg a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett illetőleg a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását.
8. A visszaélés-bejelentési rendszerben a bejelentővédelmi ügyvéd az alábbi adatokat rögzíti:
 - a) a bejelentő adatait;
 - b) a bejelentés leírását, a feltételezett visszaélés alapjául szolgáló esemény vagy tény, illetve az alátámasztásul benyújtott dokumentumok megjelölését, a bejelentő által a kivizsgálás során tett pótlólagos információk és dokumentumok megjelölését;
 - c) a bejelentés benyújtásának időpontját és módját;

- d) a kivizsgálás során szerzett információkat és esetleges szakvéleményt;
 - e) a bejelentésben foglaltak orvoslására szolgáló intézkedés leírását, elutasítása esetén annak indoklását;
 - f) a bejelentés megalapozatlanságának tényét és indokait;
 - g) a bejelentés megválaszolásának időpontját és módját;
 - h) a bejelentés ügyintézéséhez kapcsolódó egyéb érdemi információkat.
9. A bejelentéssel, valamint a vizsgálattal kapcsolatos adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított 5 (öt) évig meg kell őrizni, azt követően törölni kell.

IX. A VISSZAÉLÉST BEJELENTŐK VÉDELME

1. Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés
- a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
 - b) amelyet a bejelentőnek a jogviszonyával, vagy kapcsolattal összefüggésben valószínűsítenek meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerűnek minősülne.
2. Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen
- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések;
 - b) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bér csökkentés, a munkaidő megváltoztatása;
 - c) a képzés megtagadása;
 - d) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia;
 - e) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása;
 - f) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés;
 - g) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód;
 - h) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a Foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják;
 - i) a határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése;
 - j) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is;
 - k) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet;
 - l) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása;
 - m) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
 - n) a már kiadott engedély visszavonása.
3. A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtételének jogszerűségét bizonyítja –
- a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és

- b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.
4. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
5. A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során, valamint aki a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit hátrányos intézkedés érhet.
6. A bejelentővédelmi jogok csak a jogszerűen megtett bejelentésre vonatkoznak. A bejelentés megtétele jogszerű, ha
- a) a bejelentő a bejelentését a Visszaélés-bejelentési rendszerben, a Szabályzatban, illetve a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg;
 - b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
 - c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

X. TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEK TELESÍTÉSE

Tájékoztatás a belső visszaélés-bejelentési rendszer működéséről, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásról, valamint a Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekről és eljárásokról:

A Társaság a Panasztörvény 25.§-a szerinti információ-nyújtási kötelezettségének külön tájékoztatóban tesz eleget, amelyet a Munka törvénykönyve 18.§ (2) bekezdés alkalmazásával helyben szokásos és általában ismert módon közzé kell tenni.

A közzététel történhet a Társaság honlapján, vagy külön tájékoztatóban, vagy e-mailben történő megküldéssel.

XI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvény, illetve a Társaság Adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

Melléklet:

1. számú melléklet: Személyes adatok védelmére vonatkozó tájékoztatás a Bejelentők részére

